

SKUPNE DOLOČBE SPLOŠNIH POGOJEV PREMOŽENJSKIH ZAVAROVANJ

veljajo od 1.7.2024

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

zavarovalec: oseba, ki sklene zavarovalno pogodbo;

zavarovanec: oseba, katere premoženje/premoženjski interes je zavarovan. Zavarovalec in zavarovanec je ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun;

zavarovalno leto: obdobje trajanja zavarovanja v dolžini leta dni, za katerega se obračuna premija;

zavarovalna polica: listina o zavarovalni pogodbi;

premija: znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici v skladu s sklenjeno zavarovalno pogodbo;

zavarovalnina: znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi;

odškodnina: znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi iz naslova zavarovanja odgovornosti;

sozavarovane osebe: osebe, na katere se razširja zavarovalno kritje;

zavarovalnica: Zavarovalnica Sava, zavarovalna družba, d. d., Ulica Eve Lovše 7, 2000 Maribor, matična številka 5063400, ID za DDV SI44814631;

pogodba, sklenjena na daljavo: pogodba o zavarovanju, sklenjena med zavarovalnico in zavarovalcem brez njune istočasne fizične prisotnosti, preko enega od sredstev za komuniciranje na daljavo.

1. člen – PONUDBA IN SKLENITEV ZAVAROVALNE POGODBE

- (1) Zavarovalna pogodba je sklenjena, ko zavarovalec in zavarovalnica podpišeta zavarovalno polico ali potrdilo o kritju.
- (2) Zavarovalna pogodba se lahko sklene tudi na podlagi pisne ponudbe zavarovalnici. Ponudba veže ponudnika, če ni določil krajšega roka, osem dni od dneva, ko je prispela k zavarovalnici.
- (3) Če zavarovalnica v tem roku ne odkloni ponudbe, ki se ne odmika od pogojev, po katerih sklepa predlagano zavarovanje, se šteje, da je ponudbo sprejela in da je zavarovalna polica sklenjena z dnem, ko je ponudba prispela k zavarovalnici.
- (4) Zavarovalna pogodba, ki se sklene na daljavo, je sklenjena, ko zavarovalec in zavarovalnica podpišeta zavarovalno polico ali potrdilo o kritju oziroma ko zavarovalec plača zavarovalno premijo.
- (5) V primeru sklepanja pogodbe na daljavo ima zavarovalec pravico, da v roku 14 dni od sklenitve pogodbe, brez navedbe razloga, od zavarovalne pogodbe odstopi. Odstop mora biti pisen in zavarovalnici poslan do izteka omenjenega roka na njen naslov oz. po elektronski pošti na naslov info@zav-sava.si. V primeru odstopa v odstopnem roku je zavarovalnica upravičena do sorazmernega dela zavarovalne premije, torej do premije, ki ustreza času, v katerem je bilo zavarovalno kritje podano. Če je v omenjenem času prišlo do nastanka zavarovalnega primera oz. do uresničitve katere od zavarovanih nevarnosti, je zavarovalnica upravičena do premije za celotno zavarovalno obdobje. Zavarovalec nima pravice do odstopa v primerih zavarovanj za potovanje in prtljago ali podobnih kratkoročnih zavarovanj z veljavnostjo, krajšo od enega meseca.

2. člen – ZAČETEK IN KONEC ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) Zavarovalna pogodba se lahko sklene za določen rok trajanja ali za nedoločen rok trajanja, ki se nadaljuje iz leta v leto (permanentno zavarovanje).
- (2) Če ni v zavarovalni pogodbi drugače dogovorjeno, začne zavarovalno kritje po zavarovalni pogodbi veljati po izteku 24. ure dneva, ki je v zavarovalni polici naveden kot začetek zavarovanja, če je do tega dne plačana premija (ali prvi obrok premije), sicer pa po izteku 24. ure dneva, ko je premija plačana.
- (3) Zavarovalno kritje preneha veljati po izteku 24. ure dneva, ki je v zavarovalni polici naveden kot dan poteka zavarovanja.
- (4) Če je v zavarovalni pogodbi naveden samo začetek zavarovanja, se zavarovanje nadaljuje iz leta v leto (permanentno zavarovanje) dokler ga

katera od pogodbenih strank pisno ne odpove vsaj 3 (tri) mesece pred koncem tekočega zavarovalnega leta.

- (5) Če je zavarovanje sklenjeno za več kot tri leta, sme po preteku tega časa vsaka stranka z odpovednim rokom šestih mesecev odstopiti od pogodbe s tem, da to pisno sporoči drugi stranki.

3. člen – PLAČILO PREMIJE

- (1) Premijo (ali prvi obrok premije) za zavarovalno obdobje oz. prvo zavarovalno leto mora zavarovalec plačati ob sklenitvi zavarovalne pogodbe, vsako naslednjo premijo pa prvi dan vsakega zavarovalnega leta.
Če ob sklenitvi ni plačana premija (ali prvi obrok premije), ne nastopi obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi določeno zavarovalnino ali odškodnino. Plačilo premije na podlagi računa, elektronskega bančnega naloga (EBN) ali drugega dokumenta, kjer se običajno določi rok plačila, se pri plačilu prve premije ali prvega obroka premije šteje za dogovor o tem, da je treba premijo plačati ob sklenitvi zavarovalne pogodbe. Če je premija ali prvi obrok premije plačana v roku, ki je določen v računu, EBN oz. drugem dokumentu, nastopi obveznost zavarovalnice, da izplača v zavarovalni pogodbi določeno zavarovalnino oz. odškodnino na dan, ki je v polici naveden kot dan začetka zavarovanja. Če je premija oz. njen prvi obrok plačana po omenjenem roku, nastopi obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi določeno zavarovalnino oz. odškodnino, šele naslednji dan po plačilu premije.
- (2) Če je dogovorjeno, da se premija plačuje obročno, zapadejo v plačilo ob nastanku zavarovalnega primera vsi obroki premije za tekoče zavarovalno leto. Če je dogovorjeno, da se premija plačuje obročno, se za odložene obroke zaračunavajo pripadajoče obresti na odlog plačila. Če dospel obrok premije ni plačan ob zapadlosti, se zavarovalcu zaračunajo zamudne obresti, povrniti pa je dolžan tudi stroške, povezane z izterjavo dolgovane premije.
- (3) Obračun zapadle premije po polici se opravi pred obračunom in izplačilom zavarovalnine. Zapadla premija se obračuna pri zavarovalnici.
- (4) Če je premija plačana po pošti ali banki, velja za datum plačila dan, ko zavarovalec ali druga zainteresirana oseba da nalog pošti ali banki za izvedbo plačila.
- (5) Če je bilo z zavarovalno pogodbo dogovorjeno, da je zavarovalec pred potekom določene dobe ne bo enostransko odpovedal, zaradi česar je bila za zavarovanje določena nižja premija (popust za stalnost), pa je zavarovanje prenehalo pred iztekom te dobe, ima zavarovalnica pravico terjati razliko do tiste premije, ki bi jo bil zavarovalec dolžan plačati, če dogovora o nižji premiji (popustu za stalnost) ne bi bilo.
- (6) V primeru prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe mora zavarovalec plačati premijo za ves čas do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe. Če je do dneva prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati zavarovalnino ali odškodnino, pa mora zavarovalec plačati celotno premijo za tekoče zavarovalno leto.
- (7) Kot običajni način plačila premije se štejejo tudi drugi finančno-pravni posli (verižne kompenzacije, asignacije, cesije in drugi sorodni pravni posli).

4. člen – POSLEDICE, ČE PREMIJA NI PLAČANA

- (1) Obveznost zavarovalnice, da izplača zavarovalnino ali odškodnino, preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o

zapadlosti premije, pri čemer pa se ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije.

- (2) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz (1) odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe, oziroma druge in naslednjih premij, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka. Razdrtje zavarovalne pogodbe nastopi z iztekom roka iz (1) odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritja.
- (3) Če zavarovalnica ne razdre zavarovalne pogodbe in zavarovalec plača premijo po izteku roka iz (1) odstavka tega člena, vendar v enem letu od zapadlosti premije, je zavarovalnica dolžna plačati zavarovalnino, če nastane zavarovalni primer od 24. ure dneva plačila premije in zamudnih obresti naprej.

5. člen – POVRAČILO PREMIJE

- (1) V primeru prenehanja zavarovanja pred potekom dogovorjenega zavarovalnega obdobja, je zavarovalnica, na pisno zahtevo zavarovalca, dolžna vrniti premijo za preostalo, neuporabljeno dobo trajanja zavarovanja od dne prejema zahtevka za vračilo premije dalje, če do tedaj ni nastal zavarovalni primer. Zavarovalnica vrne premijo v roku 14 dni od prejema zahtevka.
- (2) Zavarovalnici pripada premija za celotno zavarovalno obdobje, če je predmet zavarovanja poškodovan, uničen ali je izginil zaradi nastanka zavarovalnega primera, oziroma, če je pri zavarovanju odgovornosti ugotovljena odgovornost zavarovanca za nastalo škodo. Če je zavarovalni primer prijavljen naknadno, po vračilu premije zavarovalcu, mora zavarovalec ta znesek premije zavarovalnici na njen poziv vrniti.
- (3) Če je predmet zavarovanja uničen ali izgine pred začetkom zavarovalnega kritja, oziroma, če pred začetkom zavarovalnega kritja preneha obstajati zavarovana nevarnost, zavarovalnica na zahtevo zavarovalca vrne plačano premijo.

6. člen – NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE

- (1) Pred sklenitvijo, kakor tudi med trajanjem zavarovalne pogodbe, mora zavarovalec prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti ali njenega povečanja, in so mu znane, ali mu niso mogle ostati neznane. Za te okoliščine štejejo zlasti tiste, na podlagi katerih je določena in obračunana zavarovalna premija, kakor tudi tiste, ki so navedene v zavarovalni pogodbi. Te okoliščine lahko zavarovalec in zavarovalnica ugotavljata tudi skupaj.
- (2) Zavarovalec je dolžan omogočiti zavarovalnici pregled in revizijo prevzetih tveganj.

7. člen – NAČIN OBVEŠČANJA

- (1) Dogovori o vsebini zavarovalne pogodbe so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki. Prav tako morajo biti vsa obvestila in izjave, ki jih je treba dati po določbah zavarovalne pogodbe, v pisni obliki.
- (2) Obvestilo ali izjava je dana pravočasno, če se pred koncem roka pošlje s priporočenim pismom.
- (3) Izjava, ki jo je treba dati drugemu, velja šele tedaj, ko jo ta prejme.
- (4) Če je zavarovalec, zavarovanec ali drug upravičenec iz zavarovalne pogodbe zavarovalnici podal ustrezno soglasje za obveščanje na elektronski način, mu lahko zavarovalnica vsa obvestila in izjave posreduje po elektronski pošti.

8. člen – SPREMEMBA PODATKOV IN VROČANJE POŠILJK

- (1) Zavarovalec je dolžan zavarovalnici takoj sporočiti spremembo bivališča oz. sedeža podjetja in ga v primeru opustitve le-tega, bremenijo eventualni stroški, ki bi nastali zavarovalnici.
- (2) Zavarovalnica bo pisna obvestila pošiljala zavarovalcu na naslov, razviden iz zavarovalne pogodbe oz. na naslov, ki ga je zavarovalec zavarovalnici pisno sporočil. Če se zavarovalec preseli izven Evropske unije, mora zavarovalnici sporočiti naslov osebe v Sloveniji, ki je pooblaščen za sprejemanje izjav zavarovalnice.

9. člen – SPREMEMBA ZAVAROVALNIH POGOJEV ALI PREMIJSKEGA SISTEMA

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski sistem, mora o spremembi pisno obvestiti zavarovalca.
- (2) Zavarovalec ima pravico, da v 30 dneh po prejemu obvestila odpove zavarovalno pogodbo. Pogodba preneha veljati s potekom tekočega zavarovalnega obdobja/leta.
- (3) Če zavarovalec ne odpove zavarovalne pogodbe, se ta z začetkom naslednjega zavarovalnega obdobja/leta spremeni v skladu z novimi zavarovalnimi pogoji in premijskim sistemom.

10. člen – ZAVAROVANČEVE DOLŽNOSTI PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Po nastanku zavarovalnega primera mora zavarovanec:
 - 1) obvestiti zavarovalnico o nastalem zavarovalnem primeru najpozneje v treh dneh od dneva, ko zanj izve;
 - 2) takoj storiti vse, kar je v njegovi moči, da bi preprečil nadaljnje nastajanje škode, upoštevajoč pri tem navodila zavarovalnice;
 - 3) v vseh primerih, ko je ta obveza določena z veljavno zakonodajo, takoj obvestiti pristojni organ za notranje zadeve (policijo) ter navesti, kateri predmeti zavarovanja so bili uničeni, poškodovani, oziroma so izginili ob zavarovalnem primeru;
 - 4) omogočiti zavarovalnici oziroma strokovnjakom, ki jih ta pooblasti, pregled in ugotovitev vzroka in višine škode. Zavarovanec mora dati zavarovalnici vse podatke, ki jih ima na voljo in so nujno potrebni za ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode;
 - 5) stanje poškodovanih oziroma uničenih predmetov zavarovanja pustiti nespremenjeno, dokler si jih ne ogleda predstavnik zavarovalnice, razen če je sprememba potrebna v javnem interesu oziroma v preprečevanju še večje škode;
 - 6) obvestiti zavarovalnico o tem, če je zoper njega ali osebo za katero odgovarja, uveden postopek zaradi suma storitve kaznivega dejanja ali je vložena obtožnica, ali izdana odločba v upravnem postopku;
 - 7) obvestiti zavarovalnico o prejetem odškodninskem zahtevku ali odškodninski tožbi, dostaviti originale vseh listin, ki vsebujejo te zahteve;
 - 8) obravnavanje odškodninskih zahtevkov prepustiti zavarovalnici, zaradi česar ni upravičen odškodninskih zahtevkov zavrniti, zlasti pa jih ne sme pripoznati;
 - 9) vodstvo pravde zaupati zavarovalnici in dati pravdno pooblastilo tisti osebi, ki jo določi zavarovalnica oziroma je določena sporazumno;
 - 10) ravnati tudi v skladu z določbami ostalih veljavnih pogojev, ki se nanašajo na njegove dolžnosti.
- (2) Če zavarovanec svojih dolžnosti, ki so določene v tem členu ne izpolni, mora zavarovalnici povrniti morebitno škodo, ki zavarovalnici zaradi tega nastane.

11. člen – SOUDELEŽBA PRI ŠKODI (FRANŠIZA)

- (1) Če je z zavarovalnimi pogoji določeno ali če je dogovorjeno v zavarovalni polici, da zavarovanec sam nosi del škode (franšiza), se dajatev zavarovalnice (zavarovalnina) zniža za dogovorjeni znesek franšize.
- (2) Franšiza se lahko določi oziroma dogovori:
 - 1) v odstotku od zavarovalne vrednosti predmeta zavarovanja na dan ugotavljanja višine škode;
 - 2) v odstotku od izračunane zavarovalnine na dan obračuna zavarovalnine;
 - 3) v fiksnem znesku.

12. člen – IZVEDENSKI POSTOPEK

- (1) Vsaka pogodbeni stranka lahko zahteva, naj določena sporna dejstva ugotavljajo izvedenci.
- (2) Vsaka stranka imenuje enega izvedenca izmed oseb, ki s strankami niso v delovnem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki da svoje mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne, in le v mejah njunih ugotovitev.
- (3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca nosi vsaka stranka polovico stroškov.
- (4) Ugotovitve izvedencev so obvezujoče za obe pogodbeni stranki.

13. člen – PRITOŽBENI POSTOPEK IN REŠEVANJE SPOROV

- (1) Zoper odločitev ali ravnanje zavarovalnice je dovoljena pritožba. Pritožbo rešuje pritožbeni organ zavarovalnice, skladno s pravilnikom o internem pritožbenem postopku zavarovalnice, ki je objavljen na spletni strani www.zav-sava.si. Pritožba se lahko vloži osebno, po pošti, na e-naslov: pritozbe@zav-sava.si, ali na spletni strani zavarovalnice preko spletnega obrazca.
- (2) Zoper odločitev pritožbenega organa zavarovalnice ali v primeru, če slednji o pritožbi ne odloči v roku 30 dni po njenem prejemu, se lahko vloži pobuda za začetek postopka mediacije pri izbranem izvajalcu izvensodnega reševanja sporov: Mediacijski center pri Slovenskem zavarovalnem združenju, GIZ, Železna cesta 14, Ljubljana, tel. št. +386 1 300 93 81, e-naslov: irps@zav-zdruzenje.si.
- (3) Zavarovalec, zavarovanec ali drug upravičenec iz zavarovanja lahko zoper odločitev zavarovalnice, ki jo je ta izdala v internem pritožbenem postopku, vloži pritožbo pri Varuhu dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu, ki deluje pri Slovenskem zavarovalnem združenju, GIZ, Železna cesta 14, Ljubljana, če meni, da je prišlo do nespoštovanja Zavarovalnega kodeksa ter drugih dobrih poslovnih običajev in temeljnih standardov zavarovalne stroke.
- (4) Če sporov ni možno rešiti sporazumno, spore rešuje stvarno in krajevno pristojno sodišče.

14. člen – OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV

- (1) Zavarovalnica obdeluje osebne podatke v skladu s predpisi s področja varstva osebnih podatkov in s področja zavarovalništva, kakor tudi z drugo veljavno zakonodajo, za namen izvajanja zavarovalne pogodbe, v primeru prejetega soglasja pa tudi za tiste namene obdelave osebnih podatkov posameznika, za katere je ta posebej privolil.
- (2) Informacije o varstvu in obdelavi osebnih podatkov, kot so informacije o vseh pravnih podlagah obdelave podatkov in namenih obdelav, drugih obdelovalcih in uporabnikih osebnih podatkov, prenosu osebnih podatkov v tretje države, pravicah posameznikov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov in rokih hrambe osebnih podatkov, so dostopne na spletni strani zavarovalnice: <https://www.zav-sava.si/o-nas/zasebnost/>, v tiskani obliki kot »Pravno obvestilo v zvezi z varstvom osebnih podatkov« pa tudi na vseh prodajnih in cenilnih mestih zavarovalnice. Zavarovalec oz. zavarovanec se najkasneje ob sklepanju zavarovalne pogodbe seznani z navedenimi informacijami.
- (3) Posameznik, ki meni, da so bile kršene njegove pravice s področja varstva osebnih podatkov, lahko zahteva sodno varstvo svojih pravic ves čas trajanja kršitve, brez predhodnega uveljavljanja pravic po drugih določbah Zakona o varstvu osebnih podatkov ali uporabe drugih pravnih sredstev.
- (4) Pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov v zavarovalnici je dostopna na e-naslovu: gdpr@zav-sava.si.
- (5) Zavarovalec oz. zavarovanec mora zavarovalnico sproti pisno obveščati o spremembi osebnih podatkov in o drugih, za zavarovanje pomembnih okoliščinah, na naslov Zavarovalnice Sava, d. d. ali na e-naslov: info@zav-sava.si.

15. člen – SANKCIJSKA KLAUZULA

Zavarovalnica ne zagotavlja zavarovalnega kritja in zato nima obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi, ne glede na določila zavarovalne pogodbe, v primeru, če bi takšno poplačilo zahtevka ali plačilo kakršne koli druge koristi izpostavilo zavarovalnico kakršnim koli sankcijam, prepovedim ali omejitvam na podlagi resolucij Združenih narodov ali trgovinskim ali ekonomskim sankcijam, kršitvam zakonov ali predpisov pravnega reda, ki velja za zavarovalnico.

16. člen – PREPREČEVANJE KORUPCIJE

Pogodba, pri kateri pogodbeni stranka ali upravičenec iz pogodbe, sam ali po posredniku, osebi, ki deluje za račun zavarovalnice ali organa vodenja ali

nadzora zavarovalnice, ali predstavniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za:

- sklenitev ali izvajanje zavarovalne pogodbe pod ugodnejšimi pogoji, ali za
- pridobitev ali ohranitev pravic iz zavarovalne pogodbe, ali za
- opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem zavarovalne pogodbe, ali za
- drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je zavarovalnici oz. njenim zaposlenim/zastopnikom/posrednikom ali organu ali organizaciji javnega sektorja oziroma njenim predstavnikom/zastopnikom/posrednikom povzročena škoda ali omogočena pridobitev nedovoljene koristi, je nična.

17. člen – INFORMACIJA O SOLVENTNOSTI IN FINANČNEM POLOŽAJU

Poročila o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice so, v skladu z zakonskimi zahtevami glede časa in obveznosti objave, dostopna na spletni strani zavarovalnice (www.zav-sava.si).

18. člen – UPORABA ZAVAROVALNIH POGOJEV IN ZAKONA

- (1) Za zavarovalno pogodbo v celoti veljajo tudi določila zavarovalnih pogojev, klavzul in posebnih dogovorov, ki so navedeni v zavarovalni polici.
- (2) Za razmerje med zavarovalcem, zavarovancem, upravičenci in zavarovalnico, ki niso urejena z zavarovalnimi pogoji, ki veljajo za zavarovalno pogodbo, se uporabljajo določila Obligacijskega zakonika in drugih veljavnih predpisov v Republiki Sloveniji.